

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI D'APROVISIONAMENT, EN MODALITAT DE SUBSCRIPCIÓ, DE SUPORT DEL CLOUD, LLICÈNCIES D' EINES VIRTUALITZACIÓ PER LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2022-037 EINES VIRTUALITZACIÓ I CLOUD

En data 06 de setembre de 2022 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu al ***“Servei d'aprovisionament de les eines digitals de virtualització i cloud necessàries per a la realització de les tasques diàries de l'equip de la Unitat d'Informàtica del VHIR, tant actuals com futures per la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)”***.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 28 de juliol de 2022, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 12 d'agost de 2022.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 16 d'agost de 2022, la documentació presentada no contenia defectes esmenables.

El 24 d'agost de 2022, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, i en el document de rectificació de l'expedient de data 04 d'agost de 2022, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Criteris avaluables mitjançant judicis de valor..... FINS A 30 PUNTS.

Els criteris que a continuació s'indicaran, s'avaluaran mitjançant judicis de valors i s'aplicaran al contingut del sobre nº 2:

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. Posteriorment, s'endreçarà les diverses propostes valorades en ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que se Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per a aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

Característiques qualitatives i tècniques del servei MÀXIM 30 PUNTS.

- A l'Oferta Tècnica només es tindran en compte les 10 primeres pàgines sense contar el índex amb lletra Arial 11.
- En el cas que el licitador no superi els **20 punts** en la valoració tècnica, després d'aplicar-se la fórmula en cas que sigui necessària, quedarà automàticament exclòs del procediment de licitació. Y no podrà continuar en el procés selectiu i optar als criteris avaluable amb fórmules automàtiques.

D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

1. Abast i Enfocament del servei: fins a 30 punts.

Haurà de contenir com a mínim les especificacions següents:

Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.

1.1. Organització del servei (10 punts).

Servei licitat, resum breu de l'oferta que ha de complir amb tots els requeriments del PPT (Plec de Prescripcions Tècnics).

1.2. Metodologia de treball (5 punts).

Breu explicació de les característiques i la gestió de l'equip de treball

1.3. Memòria organitzativa (10 punts).

Descripció dels processos i circuits que se seguiran per dur a terme el servei

1.4. Procediment de gestió d'incidències (5 punts)

Explicació del circuit de gestió d'incidències. Els temps oferts no corresponen a aquesta part, sinó que han d'aparèixer a l'apartat corresponent segons el redactat de la licitació.

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació obtinguda:

Abast i Enfocament del servei: fins a 30 punts.

	CONNECTIS MANAGED CLOUD ESPAÑA, SLU	TECNOLOGY 2 CLIENT, SL
Organització del servei Fins a 10 punts	9	8
Metodologia de treball Fins a 5 punts	5	3
Memòria organitzativa Fins a 10 punts	10	7,5
Procediment de gestió d'incidències Fins a 5 punts	5	2,5
PUNTUACIÓ TOTAL	29	21

Justificació de les valoracions:

CONNECTIS MANAGED CLOUD ESPAÑA, SLU declara de forma expressa l'acatament de totes les condicions expressades als plecs, mentre que TECNOLOGY 2 CLIENT, SL no en fa menció de forma directa però es garanteix el compliment amb l'oferta que fan. Pel que fa a l'organització del servei, l'oferta de CONNECTIS MANAGED CLOUD ESPAÑA, SLU presenta una millor estructuració i detall, és per aquest motiu que s'ha valorat amb una puntuació major que l'oferta de TECNOLOGY 2 CLIENT, SL.

En relació a la metodologia de treball, novament CONNECTIS MANAGED CLOUD ESPAÑA, SLU aporta més detall a l'oferta i, a més, inclou un breu resum dels perfils i tecnologies amb les quals tenen experiència aquests. És per aquest motiu que s'ha valorat aquest apartat amb la màxima puntuació.

Respecte a la memòria organitzativa, per part de CONNECTIS MANAGED CLOUD ESPAÑA, SLU es detallen tots els circuits i processos que se n'ofrenen per tal de dur a terme el servei amb la màxima qualitat, motiu pel qual s'ha puntuat aquest apartat amb la puntuació més alta. TECNOLOGY 2 CLIENT, SL per la seva banda, no aporta tant detall a l'oferta i s'ha valorat aquest apartat amb una puntuació més baixa.

En referència al procediment de gestió d'incidències, CONNECTIS MANAGED CLOUD ESPAÑA, SLU indica de forma més detallada quin serà el circuit a seguir per a la gestió d'incidències i peticions donant a conèixer quina serà l'eina de tiquets en la que es portarà un registre de totes les incidències així com una proposta alternativa. És per aquest motiu que s'ha valorat aquest apartat amb la màxima puntuació.

Conseqüentment el quadre de puntuació pel que respecta als criteris de judici de valor queda de la següent manera:

QUADRE DE JUDICI DE VALOR	
Empresa licitadora:	30% - Judici de Valor
CONNECTIS MANAGED CLOUD ESPAÑA, SLU	29
TECNOLOGY 2 CLIENT, SL	21

Una vegada valorada l'empresa licitadora i ordenada la puntuació en ordre decreixent, es procedeix a aplicar la següent fórmula per a obtenir la puntuació de cada ítem valorat,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que se Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

De conformitat amb la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació de les Proposicions Econòmica i Tècnica, s'estableix un llindar per cada criteri que es proposi valorar i posteriorment puntuar, que en cap cas podrà ser inferior al 50% de la valoració de cada criteri.

Per tant, les puntuacions mínimes de cada sub-criteri per tal d'aplicar la fórmula seran:

- Organització del servei (5 punts).
- Metodologia de treball (2,5 punts).
- Memòria organitzativa (5 punts).
- Procediment de gestió d'incidències (2,5 punts).

Existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

- Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.
- Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

Abast i Enfocament del servei:..... fins a 30 punts.

1.1. Organització del servei (10 punts).

CONNECTIS MANAGED CLOUD ESPAÑA, SLU

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 10$$

TECNOLOGY 2 CLIENT, SL

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 8,89$$

	CONNECTIS MANAGED CLOUD ESPAÑA, SLU	TECNOLOGY 2 CLIENT, SL
Organització del servei	10	8,89

1.2. Metodologia de treball (5 punts).

CONNECTIS MANAGED CLOUD ESPAÑA, SLU

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 5$$

TECNOLOGY 2 CLIENT, SL

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 3$$

	CONNECTIS MANAGED CLOUD ESPAÑA, SLU	TECNOLOGY 2 CLIENT, SL
Metodologia de treball	5	3

1.3. Memòria organitzativa (10 punts).

CONNECTIS MANAGED CLOUD ESPAÑA, SLU

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 10$$

TECNOLOGY 2 CLIENT, SL

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 7,5$$

	CONNECTIS MANAGED CLOUD ESPAÑA, SLU	TECNOLOGY 2 CLIENT, SL
Memòria organitzativa	10	7,5

1.4.Procediment de gestió d'incidències (5 punts)

CONNECTIS MANAGED CLOUD ESPAÑA, SLU

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 5$$

TECNOLOGY 2 CLIENT, SL

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 2,5$$

	CONNECTIS MANAGED CLOUD ESPAÑA, SLU	TECNOLOGY 2 CLIENT, SL
Procediment de gestió d'incidències	5	2,5

Consegüentment, el quadre de puntuacions definitiu pel que respecta als criteris de judici de valor queda de la següent manera, després d'aplicar la fórmula,

QUADRE DEFINITIU DE JUDICI DE VALOR	
Empresa licitadora:	30% - Judici de Valor
CONNECTIS MANAGED CLOUD ESPAÑA, SLU	30
TECNOLOGY 2 CLIENT, SL	21,89

A continuació, es detalla el quadre de puntuacions pel que fa referència a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre núm. 3, que serà el pròxim 07 de setembre de 2022, a les 09:00h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal com s'anuncia en les bases de la present licitació publicades en la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS

Ofertes presentades:	Oferta econòmica			70%	30%	TOTAL
	BI	IVA	TOTAL	Fórmules automàtiques	Judicis de valor	
CONNECTIS MANAGED CLOUD ESPAÑA, SLU					30	30
TECNOLOGY 2 CLIENT, SL					21,89	21,89

Barcelona, 06 de setembre de 2022

Sr. Romà Freixas Martí
Cap Unitat Informàtica
Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)